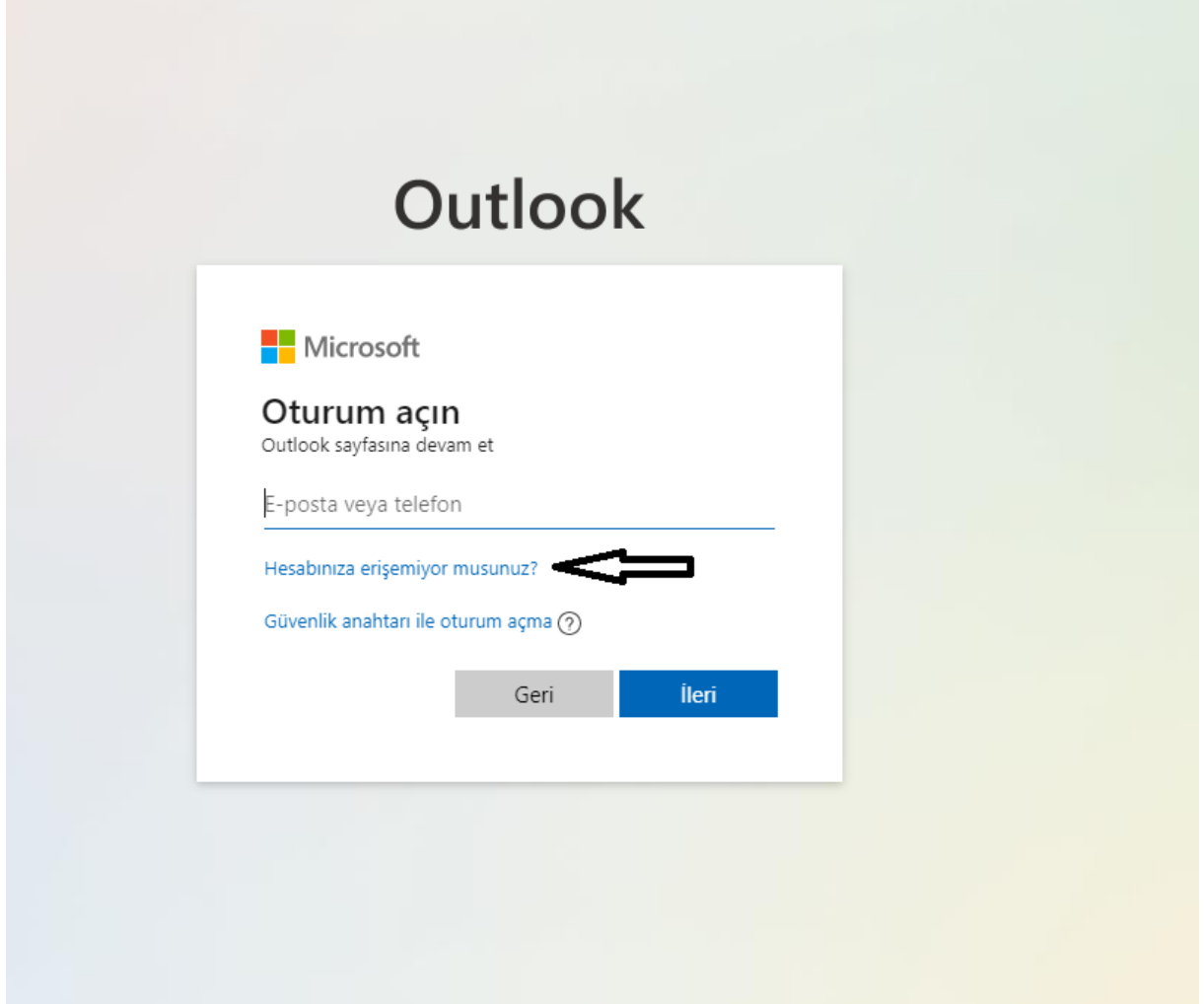


E-Posta Şifresi Deęiřtirme İşlemleri Klavuzu

Aşama 1: <https://login.microsoftonline.com/> adresine gidiniz ve aşağıdaki resimde belirtildiği şekilde “Hesabınıza erişemiyor musunuz?” yazısı üzerine tıklayınız.



Aşama 2: Aşama 1'i tamamladıktan sonra aşağıda bulunan ekran karşınıza gelecektir.

E-posta veya kullanıcı adı kısmına “@stu.thk.edu.tr” uzantılı mail adresinizi yazdıktan sonra aşağıdaki kutuya ekranınızda bulunan karakterleri girerek ileri butonuna basınız.

Microsoft

Hesabınızı geri alın

Kimsiniz?

E-postanızı veya kullanıcı adınızı ve aşağıdaki resimde gördüğünüz ya da sesli olarak duyduğunuz karakterleri girerek hesabınızı kurtarmaya başlayın.

E-posta veya Kullanıcı adı:



@stu.thk.edu.tr uzantılı mail adresinizi giriniz.

Örnek: kullanıcı@contoso.onmicrosoft.com veya kullanıcı@contoso.com



Resimdeki karakterleri veya ses kaydındaki sözcükleri girin.

İleri

İptal

Aşama 3: Çoklu kimlik doğrulaması için daha önceden belirtmiş olduğunuz cep telefonu numaranız ya da ikincil e-postanız ile hesabınızın şifresini değiştirebilirsiniz.



Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 > yeni bir parola seçin

Lütfen doğrulama için kullanmamız gereken iletişim yöntemini seçin:

☒ Cep telefonuma kısa mesaj gönder

☐ Cep telefonumu ara

Hesabınızı korumak için cep telefonu numaranızın tamamını (*****72) aşağıya girmeniz gerekiyor. Bunun ardından parolanızı doğrulamak için kullanabileceğiniz doğrulama kodunu içeren bir kısa mesaj alacaksınız.

Telefon numaranızı girin

Mesaj gönder

[İptal](#)

Aşama 4: Daha önceden tanımlı telefon numarası ve e-posta adresi tanımlamadığınızdan dolayı Aşama 3'ü gerçekleştiremiyorsanız. helpdesk@thk.edu.tr adresi ile iletişime geçebilirsiniz.